

Assistenza



Servizi di assistenza tecnico sistemistica

Abbiamo previsto un sistema di assistenza dedicato, con diverse modalità per venire incontro alle esigenze di tutti gli attori della formazione.

Video tutorial delle funzionalità All'interno della piattaforma è presente un'apposita sezione che contiene i video tutorial sempre disponibili, che illustrano in maniera approfondita tutti gli aspetti delle diverse funzioni.

Assistenza da remoto con operatore tecnico sistemistico Il nostro reparto IT dispone di una sezione interamente dedicata all'assistenza da remoto, ovvero la possibilità di intervenire direttamente sul pc del docente o dell'istituto scolastico ed elaborare la corretta soluzione al problema.

Video conferenza con operatore tecnico sistemistico per una formazione a distanza sulle funzionalità Oltre all'assistenza tecnica da remoto, è possibile attivare una video call per ricevere formazione a distanza sull'utilizzo della piattaforma e sulle funzionalità.

Formazione on site con nostro operatore informatico.
Per istituti e/o atenei che desiderano organizzare giornate formative per il proprio personale.



5 - Contatti e assistenza

- Assistenza via mail/telefono
- Assistenza tecnica specialistica: supporto@onezonesrl.it
- Richiesta informazioni: info@onezonesrl.it

6 - Demo gratuita

Richiedi una demo gratuita per il tuo istituto/ateneo o la tua classe:

<https://www.onezonesrl.it/demo>

Numero verde gratuito:

800 933 382

Contatti:

info@onezonesrl.it

<https://www.onezonesrl.it/contatti>

